Algemene voorwaarden van De Wijchense berg B.V.

1. Definities
   1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden;

**De Wijchense berg**: de besloten vennootschap De Wijchens berg B.V., met KvK-nummer: XXX (in deze Algemene Voorwaarden ook aangeduid als “wij”, “ons” of “onze”);

**Klant**: iedere persoon die zich inschrijft voor en/of deelneemt aan een Training, Trainingspakket of vrij komt skiën/snowboarden op ons Terrein (in deze Algemene Voorwaarden ook aangeduid als “jou”, “jij” of “jouw”);

**Leraar**: de natuurlijk persoon die namens De Wijchense berg Trainingen geeft aan de Klant;

**Overeenkomst**: de overeenkomst tussen De Wijchense berg en een Klant tot deelname aan een Training, Trainingspakket of vrij skiën/snowboarden;

**Prijs**: de kosten die een Klant is verschuldigd aan De Wijchense berg voor deelname aan een Training, Trainingspakket of voor vrij skiën/snowboarden op ons Terrein;

**Terrein**: alle door De Wijchense berg in eigendom en/of gebruik zijnde terreinen en gebouwen ter uitoefening van haar dienstverlening;

**Training**: iedere door De Wijchense berg aangeboden losse training of andere vorm van educatie of advisering, hoe ook genaamd;

**Trainingspakket**: een reeks van meerdere Trainingen;

* 1. Definities die het enkelvoud aangeven omvatten tevens het meervoud en vice versa.

1. Toepasselijkheid
   1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen jou en ons, tenzij dwingende wetsbepalingen anders bepalen.
2. Aanbod
   1. Het aanbod van onze Trainingen en Trainingspakketen staat op de website XXX. Dit aanbod is een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Trainingen en Trainingspakketen, waaronder onder meer doch niet uitsluitend de Prijs.
3. Aanmelding Training / Trainingspakket en totstandkoming Overeenkomst
   1. Aanmelding voor een door ons aangeboden Training of Trainingspakket vindt plaats door invulling en verzending van het (aanmeldings)formulier beschikbaar op de website XXX. De aanmelding is definitief wanneer wij jouw aanmelding langs elektronische weg hebben bevestigd.
   2. Met onze bevestiging van jouw aanmelding, komt er tussen jou en ons een Overeenkomst tot stand. Er kan ook eerder een Overeenkomst tot stand komen als wij al zijn begonnen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Herroepingsrecht
   1. Betreft de Overeenkomst een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230 o BW, dan mag jij de Overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen, ontbinden (herroepingsrecht).
   2. Jij maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail ondubbelzinnige te verklaren dat de Overeenkomst ontbonden moet worden.
   3. Nadat wij het verzoek tot ontbinding hebben ontvangen, betalen wij een betaalde Prijs terug uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst.
   4. Indien de Overeenkomst tot stand komt binnen 14 dagen vóór de start van een Training of Trainingspakket, stem jij – door middel van aanmelding voor de Training of het Trainingspakket en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden – in met uitvoering van de Overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst en dat jij afstand doet van het herroepingsrecht.
5. Uitvoering van de Overeenkomst
   1. Wij voeren de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dat betekent onder meer, doch niet uitsluitend dat al onze Leraren voldoende gekwalificeerd zijn om Trainingen en Trainingspakketten te verzorgen.
   2. Wij kunnen niet garanderen dat de Trainingen in een Trainingspakket worden verzorgd door dezelfde Leraar. Wanneer deze Trainingen worden verzorgd door meerdere Leraren, geeft dat geen recht op beëindiging van de Overeenkomst tegen restitutie van (een deel van) de Prijs of aanpassing van het Trainingspakket.
   3. Wij hebben het recht om jou in een andere Training of ander Trainingspakket te plaatsen indien jouw niveau – naar ons oordeel – niet aansluit bij de Training of het Trainingspakket waarvoor jij je initieel hebt ingeschreven.
   4. Indien het aantal aanmelding voor een Training of een Trainingspakket naar ons oordeel niet voldoende is, mogen wij de Training of het Trainingspakket annuleren en zullen wij met jou overleggen of jij de Training of het Trainingspakket op een ander moment wil volgen. Indien jij de Training of het Trainingspakket niet op een ander moment wil volgen, dan heb jij het recht om de Training of het Trainingspakket kosteloos te annuleren. De Prijs van de Training of het Trainingspakket zullen wij retourneren aan jou.
   5. Indien een Training niet gegeven kan worden door uitval van een Leraar of slechte weersomstandigheden treden wij in overleg met jou over het inhalen van de Training.
   6. Wanneer jij een Training of een (deel van het) Trainingspakket niet hebt gevolgd door een oorzaak bij jou gelegen, zal de Prijs niet worden geretourneerd en heb jij geen recht op het inhalen van de gemiste Training of het gemiste (deel van het) Trainingspakket.
6. Prijs en betaling
   1. De kosten voor een Training of Trainingspakket, de betalingswijze, de termijn waarbinnen de Prijs betaald moet zijn, de termijnen indien de Prijs in termijnen mag worden voldaan, het inschrijfgeld en eventueel andere bijkomende kosten staan vermeld op onze website XXX. De informatie vermeld op onze website is te allen tijde leidend.
   2. Betaling van de Prijs dient te allen tijde plaats te vinden uiterlijk op de laatste dag voorafgaand aan de dag waarop de Training en het Trainingspakket waarvoor jij je hebt ingeschreven begint. Als jij de Prijs van een Training of het Trainingspakket alsdan niet hebt voldaan, hebben wij het recht om jou niet toe te laten tot de Training of het Trainingspakket zonder dat dit jou ontslaat van jouw verplichting tot betaling van de Prijs.
   3. Jij bent van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde bedrag niet volledig is betaald aan ons. Wij zenden jou een betalingsherinnering, waarna jij binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als jij ook na deze termijn het verschuldigde factuurbedrag niet hebt betaald, kunnen wij aan jou wettelijke (handels)rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
   4. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor jouw rekening. Voor wat betreft de hoogte van de (buiten)gerechtelijke incassokosten zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke regelgeving.
7. Gebruik materialen en Terrein
   1. Wanneer jij gebruik maakt van onze materialen (zoals onder andere ski’s, snowboards, ski- en snowboardschoenen, etc.) en ons Terrein, vragen wij jou om zorgvuldig om te gaan met onze materialen en ons Terrein. Indien jij schade toebrengt aan onze materialen en/of ons Terrein, moet jij de door ons geleden schade vergoeden.
8. (Tussentijds) beëindigen van de Overeenkomst
   1. De Overeenkomst eindigt automatisch na het einde van de Training of, in geval van een Trainingspakket, de laatste Training van het Trainingspakket.
   2. Ingeval van een Trainingspakket, waarvan reeds één of meerdere Trainingen hebben plaatsgevonden, kan de Overeenkomst door jou uitsluitend per brief of per e-mail tussentijds worden beëindigd. De datum van ontvangst van de brief of e-mail door ons geldt als beëindigingsdatum. Jij blijft dan onverminderd de volledige Prijs voor het Trainingspakket verschuldigd aan ons.
   3. Ingeval van een Trainingspakket, waarvan reeds één of meerdere Trainingen hebben plaatsgevonden, mogen wij de Overeenkomst te allen tijde tussentijds beëindigen. Als de tussentijdse beëindiging het gevolg is van een – naar ons oordeel – aan jou verwijtbare gedraging/gebeurtenis, dan blijf jij de Prijs voor het volledige Trainingspakket verschuldigd.
9. Vrij skiën/snowboarden
   1. Wij vinden het leuk als je buiten een Training of Trainingspakket bij ons komt skiën/snowboarden. Dit kan echter alleen als je skiet/snowboardt op een gevorderd niveau, hetgeen in beginsel aan jouw is om te beoordelen. Wanneer jouw niveau naar ons oordeel onvoldoende is en wij het om die reden niet verantwoord achten dat jij skiet/snowboardt op ons Terrein, hebben wij het recht om jou de toegang tot ons Terrein te ontzeggen.
10. Aansprakelijkheid van De Wijchense berg
    1. Skiën/snowboarden is een sport waar een (bovengemiddelde) risico op letselschade en overige schade aan is verbonden. Wanneer jij met ons een Overeenkomst sluit, dan verklaar jij je bewust te zijn van deze risico’s en deze te aanvaarden. Om deze reden is onze schadevergoedingsverplichting gemaximeerd tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan ons door onze verzekeraar. Indien de schade niet valt onder de dekking van onze verzekeraar, is onze schadevergoedingsverplichting beperkt tot de Prijs.
    2. Wij zijn in het geheel niet aansprakelijk indien jij de (veiligheids)instructies niet in acht neemt. Deze (veiligheids)instructies zijn onder meer, doch niet uitsluitend:

* het verplicht dragen van skihandschoenen;
* het verplicht dragen van skikleding, bestaande uit in ieder geval een broek met lange pijpen en een jas/trui/shirt met lange mouwen;
* het dringend aanbevolen dragen van een skihelm.
  1. Jij vrijwaart ons voor schade die jij veroorzaakt aan zaken van anderen.
  2. Alle verweermiddelen die wij aan jou kunnen tegenwerpen ter afwering van onze aansprakelijkheid, kunnen ook door ons personeel en derden die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, tegen jou worden ingeroepen.
  3. Iedere beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

1. Persoonsgegevens
   1. Wij verwerken verschillende vormen van, door Klanten verstrekte, persoonsgegevens. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens, handelen wij conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toegelicht in ons privacy statement.
2. Goederen en gevonden voorwerpen
   1. Als wij goederen van jou in ontvangst hebben genomen of wanneer jij goederen waar dan ook achterlaat op ons Terrein zonder dat wij daarvoor enige vergoeding ontvangen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw goederen.
   2. Op ons Terrein verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door jou zijn gevonden, moet jij zo snel mogelijk bij ons inleveren.